

**Rekisterinpitäjä** Tuorlan Majatalo Oy, Tuorlantie 1 E, 21500 PIIKKIÖ  
Puhelin 02-472 6625 / 050-303 9809  
Sähköposti: myynti@tuorlanmajatalo.fi

**Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Marja Vaiste, Tuorlantie 1 E, 21500 PIIKKIÖ  
Puhelin 02-472 6625 / 050-303 9809  
Sähköposti: myynti@tuorlanmajatalo.fi  
Rekisterin nimi: Tuorlan Majatalon asiakasrekisteri

**Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:**

Asiakkaan oikeutetun edun vuoksi henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja tarvittaessa siirretään yhteistyökumppaneille hänen varaukseensa liittyvien palveluiden toimivuuden varmistamiseksi ja viranomaismääräysten mukaisesti. Luottokäsittelyssä asiakkaan maksukyvyyn selvittämiseksi. Asiakaspalautteiden käsittelyä varten ja niiden avulla Tuorlan Majatalo Oy:n toiminnan kehittämiseksi.

Tuorlan Majatalo Oy säilyttää asiakkaiden matka- ja varaustiedot voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Tietoja, joita tarvitaan näiden ajankohtien jälkeen asiakassuhteen hoitamiseen, säilytetään asiakasrekisterissä, ellei rekisteröity käytä rekisteristä poisto-oikeuttaan.

**Rekisterin tietosisältö:** Nimitiedot, osoite (posti- ja sähköpostiosoitteet) ja puhelin. Mahdolliset erikoisruokavaliot / ruoka-aineallergiat, mahdolliset liikkumarajoitteet. Tiedot asiakkaan tilaamista palveluista. Asiakkaan laskutus- ja maksutiedot (mm. luotto/maksukortin numero). Asiakaspalautteiden käsittelyä varten matkan/varauksen tapahtumatiedot.

**Säännönmukaiset tietolähteet:**

Asiakas antaa majoitusvarauksen yhteydessä matkustajien tiedot omalla ja toisten matkustajien suostumuksella. Muut yhteistyökumppanit (jälleenmyyjät, ryhmänkerääjäasiakkaat). Suomen Asiakastieto Oy luottokäsittelyjen yhteydessä. Asiakkaan mahdollisesti viranomaismääräysten mukaan ja omalla suostumuksellaan toimittamat lääkärinlausunnot tai vastaavat matkan/majoituksen peruutustapausten yhteydessä.

**Tietojen säännönmukaiset luovutukset:**

Yhteistyökumppaneille (esim. Tuorlan Planetaario ja Observatorio, Livia -maaseutuoppilaitos) toimitetaan asiakastiedot järjestelyiden toimivuuden varmistamiseksi. Lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa majoittujaan liittyviä tietoja toimitetaan viranomaisille lainmäärämien pykälien mukaisesti. Tuorlan Majatalo Oy:n oma henkilökunta käsittelee matkustajatietoja tilaisuuksien varauksen sekä majoituksen varauksen ja sisäänkirjautumisselvityksen yhteydessä Tuorlan Majatalossa.

Matkustajien tietoja toimitetaan viranomaisille lainsäädännön ja kohdistetun kyselyn mukaisesti. Suomen Asiakastieto Oy:lle luottokäsittelyn yhteydessä.

**Rekisterin suojausperiaatteet:**

- A. Manuaalinen aineisto: Tuorlan Majatalo Oy huolehtii toimitilojensa turvallisuudesta tietosuojapolitiikkansa mukaisesti. Tuorlan Majatalo Oy:n henkilökuntaa ohjeistetaan ja opastetaan aktiivisesti tietosuoja-asetukseen liittyvissä asioissa.
- B. ATK:lla käsiteltävät tiedot: Tuorlan Majatalo Oy säilyttää tietoja asiakkuuteen ja markkinointiin liittyvissä järjestelmissä. Tuorlan Majatalo Oy:n henkilökunta kirjautuu eri järjestelmiin henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin.